

Peflo Entfeuchtungstechnik GmbH

Inhaber: Ing. Florian Feiertag und Peter Helmut Hirzer
Josefa-Posch-Straße 9
A-8200 Gleisdorf
E-Mail: office@peflo.at
FN 655007 x
UID: ATU82193207
IBAN: AT53 2081 5000 4650 8354

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand Juli 2025

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle unsere Angebote, Lieferungen und Leistungen, insbesondere für Bestellungen in unserem Onlineshop unter www.peflo.at, für Bestellungen per E-Mail oder über andere Verkaufskanäle.

Die Anwendung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden ist ausgeschlossen.

Wir behalten uns vor, die AGB jederzeit für die Zukunft zu ändern. Die Änderungen gelten jedoch nur für neue Bestellungen.

Unsere AGB sind in der jeweils gültigen Fassung in unserem Onlineshop abrufbar und werden Ihnen auf Wunsch zugesandt.

Mit Ihrer Bestellung akzeptieren Sie diese AGB und stimmen zu, an diese gebunden zu sein. Von diesen AGB abweichende (Einzel-)Vereinbarungen sind nur gültig, wenn wir diese ausdrücklich – und bei Unternehmern schriftlich (d.h. firmenmäßig unterfertigt) – bestätigt haben.

2. Angebote, Bestellungen, Vertragsabschluss

Unsere Angebote sind grundsätzlich freibleibend und unverbindlich, sofern das Angebot nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet wurde.

Sie können Produkte in unserem Onlineshop auswählen und dem Warenkorb hinzufügen. Die Darstellung der Produkte in unserem Onlineshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Produkte ab. Sie erhalten nach dem Absenden Ihrer Bestellung eine automatisierte E-Mail mit der Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung. Bitte beachten Sie, dass diese Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung noch keine rechtlich verbindliche Annahmeerklärung darstellt.

Sie können uns auch eine unverbindliche Anfrage per E-Mail oder über ein Kontaktformular senden. Wir werden in diesem Fall Ihre Anfrage prüfen und Ihnen schriftlich oder per E-Mail ein freibleibendes Angebot übermitteln.

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der Annahme der Bestellung durch uns. Die Annahme erfolgt entweder ausdrücklich durch Übersendung einer schriftlichen Auftragsbestätigung oder durch tatsächliche Ausführung Ihrer Bestellung in Form des Versands der bestellten Produkte.

Sollten die bestellten Mengen nicht mehr verfügbar sein oder Ihre Bestellung aus anderen Gründen nicht angenommen werden können, werden wir Sie ehestmöglich, spätestens innerhalb von 10 Werktagen, darüber informieren. Bis dahin sind Sie an Ihre Bestellung gebunden.

Falls wir Ihnen ausnahmsweise ein verbindliches Angebot unterbreiten, kommt der Kaufvertrag durch Ihre Annahme des Angebots zustande.

Ergänzungen oder Änderungen am Angebot durch den Kunden werden nur dann Vertragsinhalt, wenn wir diese in einer Auftragsbestätigung ausdrücklich bestätigen.

Unser Onlineshop steht nur in deutscher Sprache zur Verfügung. Verträge können daher im Onlineshop nur in deutscher Sprache abgeschlossen werden. Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Die Bestelldaten und die AGB werden Ihnen per E-Mail zugesendet.

3. Widerrufsbelehrung

3.1 Gesetzliches Widerrufsrecht

Wenn Sie Verbraucher sind, gilt folgendes gesetzliches Widerrufsrecht. Verbraucher können einen im Fernabsatz geschlossenen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Peflo Entfeuchtungstechnik GmbH, Josefa-Posch-Straße 9, A-8200 Gleisdorf, E-Mail: office@peflo.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht

vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

3.2 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

4. Preise und Versandkosten

Alle genannten Preise verstehen sich, soweit nicht anders angegeben, in € (Euro) inklusive Umsatzsteuer. Bei Unternehmen sind die Preise als Nettopreise zuzüglich der Umsatzsteuer in gesetzlicher Höhe zu verstehen.

Die Preise beinhalten gewöhnlich die Versandkosten für einen Standard-Versand innerhalb Österreichs. Bei Lieferungen per Spedition und bei Expresslieferungen fallen zusätzliche Kosten an.

Der Gesamtpreis und allfällige Versandkosten werden im Onlineshop bzw. in unserem Angebot gesondert ausgewiesen.

5. Zahlung

Sie können wahlweise per Vorkasse, Kreditkarte, PayPal oder über sonstige im Onlineshop angeführte Zahlungsdienstleister bezahlen.

Die Zahlung des Kaufpreises ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig.

Bei verspäteter Zahlung sind Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu leisten. Weiters sind wir im Falle des Verzuges berechtigt, alle vom Kunden verschuldeten und zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Kosten außergerichtlicher Betreibungs- oder Einbringungsmaßnahmen, insbesondere Mahn- und Inkassospesen, in Rechnung zu stellen, soweit diese in einem angemessenen Verhältnis zur betriebenen Forderung stehen. Die Geltendmachung weitergehender Rechte und Forderungen bleibt davon unberührt.

Gegen Ansprüche von uns kann der Kunde – ausgenommen im Fall unserer Zahlungsunfähigkeit – nur mit Ansprüchen, die im rechtlichen Zusammenhang mit seiner Verbindlichkeit gegenüber uns stehen, sowie mit gerichtlich festgestellten oder von uns anerkannten Ansprüchen aufrechnen.

6. Lieferung

Die Lieferung erfolgt innerhalb Österreichs mit der Österreichischen Post oder einem anderen von uns bestimmten Versanddienstleister.

Lieferungen erfolgen gewöhnlich - sofern nicht anders angegeben - innerhalb von 14 Werktagen, wenn die bestellten Geräte im Lager vorrätig sind.

Angegebene Lieferfristen und -termine gelten, sofern nicht ausdrücklich als verbindlich bzw. als Fixtermin zugesagt, nur als voraussichtlich und unverbindlich.

Im Falle einer von uns zu vertretenden Lieferverzögerung von mehr als vier Wochen haben Sie das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Verzögert sich die Lieferung aus Gründen, die nicht von uns zu vertreten sind, wie insb. in Fällen höherer Gewalt, ruhen die Leistungsverpflichtungen für die Dauer und im Umfang des Hindernisses und verlängern sich die Fristen entsprechend. Sofern Verzögerungen infolge höherer Gewalt mehr als zwei Monate andauern, ist jede Vertragspartei berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

Teillieferungen sind zulässig.

7. Montage

Die Montage und Inbetriebnahme der Geräte ist nicht im vereinbarten Leistungsumfang enthalten.

8. Eigentumsvorbehalt

Gelieferte Waren bleiben bis zur vollständigen Zahlung unser Eigentum.

9. Gewährleistung

Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Gegenüber Unternehmern gelten folgende Bestimmungen.

Die Gewährleistungsfrist beträgt sechs Monate. Die Gewährleistungsfrist beginnt mit der Übergabe der Waren an den Kunden zu laufen.

Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferten Geräte umgehend nach deren Übernahme zu prüfen und uns etwaige Mängel innerhalb von vierzehn Tagen ab Erkennbarkeit schriftlich zu melden, andernfalls ist die Geltendmachung von Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüchen aufgrund von Mängeln ausgeschlossen. Wir haben die Wahl, Mängel durch Verbesserung oder Austausch zu beheben, oder den Preis angemessen zu mindern.

Jede Gewährleistung und Haftung unsererseits ist ausgeschlossen, sollte der Mangel oder Schaden vom Kunden zu vertreten sein und beispielsweise auf unsachgemäße Montage oder Bedienung oder Nichtbeachtung der Einsatzbedingungen zurückzuführen sein. Ebenso leisten wir keine Gewähr und haften nicht für Mängel und Schäden infolge atmosphärischer Entladungen oder Überspannungen oder infolge höherer Gewalt. Die Gewährleistung gilt weiters nicht für die gewöhnliche Abnutzung von Verschleißteilen, wie insbesondere Filter, und für Verbrauchsmaterialien.

Die Kosten für die Übersendung defekter Geräte an uns trägt der Kunde. Wir stellen kein Ersatzgerät zur Verfügung.

10. Haftung

Schadenersatzansprüche wegen leicht fahrlässiger Pflichtverletzungen sind ausgeschlossen, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz betreffen. Im Fall der leicht fahrlässigen Verletzung vertragswesentlicher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie vertrauen durften, haften wir nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.

Gegenüber Unternehmern im Sinne des KSchG ist die Haftung darüber hinaus der Höhe nach mit dem Kaufpreis beschränkt, soweit zwingendes Recht dem nicht entgegensteht. Eine Haftung für entgangenen Gewinn, mittelbare und Folgeschäden ist gegenüber Unternehmern jedenfalls ausgeschlossen.

Diese Haftungsbeschränkungen gelten auch für unsere gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

11. Genehmigungen

Der Kunde ist für die Einholung eventuell erforderlicher Genehmigungen und Zustimmungen sowie für die Einhaltung sämtlicher gesetzlichen und behördlichen Auflagen im Zusammenhang mit der Montage, dem Betrieb und der Entsorgung der Geräte auf seine eigenen Kosten verantwortlich.

12. Datenschutz

Die personenbezogenen Daten des Kunden, die wir anlässlich einer Bestellung erhalten, werden elektronisch gespeichert und zu Zwecken der Vertragserfüllung und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen verarbeitet. Rechtsgrundlage hierfür ist Art 6 Abs 1 lit b Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Darüber hinaus verarbeiten wir die Daten gemäß Art 6 Abs 1 lit c DSGVO für die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Buchhaltung, Rechnungswesen, gesetzliche Aufbewahrungspflichten) sowie nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO (berechtigte Interessen an der Betreuung von Kunden und Interessenten).

Bei Vorliegen einer gesonderter Einwilligung des Kunden (nach Art 6 Abs 1 lit a DSGVO), die der Kunde jederzeit widerrufen kann, oder bei Vorliegen eines überwiegenden berechtigten Interesses unsererseits (nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), können wir personenbezogene Daten über den Kunden (Name, Adresse, Kontaktdaten, Auftragsdetails, vergangene Aufträge) auch für unsere eigenen Werbe- und Marketingzwecke verarbeiten und dem Kunden regelmäßig Informationen über unsere Produkte, besondere Angebote, Neuigkeiten und sonstige Kundeninformationen, die für den Kunden von Interesse sein könnten, per Post, E-Mail oder andere Kommunikationskanäle zusenden, solange der Kunde seine Einwilligung nicht widerrufen oder einer Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung widersprochen hat.

Nähere Informationen zum Schutz personenbezogener Daten, zu den verschiedenen Verarbeitungszwecken und Rechtsgrundlagen sowie zu den Rechten betroffener Personen sind in unserer Datenschutzerklärung unter www.peflo.at zu finden.

13. Schlussbestimmungen

Änderungen und Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform.

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt.

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss seiner Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechts. Ist der Kunde Verbraucher mit Wohnsitz in der Europäischen Union, kann gegebenenfalls auch das Recht desjenigen Landes, in dem jener seinen Wohnsitz hat, zur Anwendung kommen, wenn es sich um zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt.

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Wien, Innere Stadt. Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Peflo Entfeuchtungstechnik GmbH
Josefa-Posch-Straße 9
A-8200 Gleisdorf
E-Mail office@peflo.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.
